



ECOSTARS

FLEET RECOGNITION SCHEME

Příručka ECOSTARS



Financování: STEER – INTELLIGENT ENERGY
EUROPE (IEE)

Grantová smlouva IEE/10/290/SI2.589420

Supported by
INTELLIGENT ENERGY
EUROPE 



Obsah

Předmluva	4
O projektu	5
Historie.....	6
Kritéria	7
Postupy	8
Marketing	12
Nábor.....	15
Průběh	17
Vhodné a nevhodné činnosti	18
Výsledky ECOSTARS Europe.....	19
Baskicko (SP)	19
Edinburg (VB)	24
Jihovýchodní Švédsko (SE).....	26
Jižní Yorkshire (VB)	28
Kantábrie (SP)	30
Ostrava (CZ).....	32
Parma (IT)	34
Rotterdam (NL)	36
Dostupné podklady	38



Předmluva

Zdroje znečištění ovzduší jsou záležitostí místní, evropskou a celosvětovou. Znečišťující látky jsou snadno přenositelné atmosférou. Ačkoli je producentem polutantů jedna země, přispívají k nízké kvalitě ovzduší v jakékoliv jiné zemi.

Aerosolové částice PM₁₀ a přízemní ozón jsou v současnosti všeobecně známé jako dva polutanty s nevýznamnějším vlivem na lidské zdraví. Dlouhodobé i nárazové vystavení se těmto škodlivinám má různé dopady na lidské zdraví: od zhoršení stavu dýchací soustavy až po předčasnou smrt. Jak uvádí Evropská agentura pro životní prostředí (EEA), až 40% evropské populace žijící ve městech je vystaveno prostředí s koncentracemi PM₁₀ nad hranicí stanovenou pro ochranu lidského zdraví. Až 50% obyvatel žijících ve městech může být také vystaveno takové úrovni ozónu, která překračuje hodnoty požadované EU. Jemné aerosolové částice PM_{2.5} přispívají dle odhadů ke snížení délky života o více než osm měsíců.

Projekt ECOSTARS si dal za cíl přispět ke zlepšení místní kvality ovzduší a následně i ke zdraví obyvatel podporou dobrovolných závazků zvýšené účinnosti těžkých a lehkých nákladních vozidel, autobusových a autokarových vozových parků. Tímto způsobem je snižována spotřeba paliva a tudíž i produkce emisí. ECOSTARS ve skutečnosti může poskytnout místním nebo krajským úřadům prostředek, jak angažovat a povzbudit společnosti, aby investovaly do svých ekologicky čistších provozů vozových parků.

Tato příručka objasňuje, jak schéma ECOSTARS v praxi funguje. Vysvětluje pomocí jednoduchých kroků, jak je možné místní schéma implementovat.

V příručce je ve stručném úvodu objasněna původní myšlenka schématu a popsány výsledky, kterých již bylo dosaženo v existujících schématech. V následující části pak příručka poskytuje místním samosprávám praktické informace, návod k nastavení marketingového plánu a postup při zakládání schématu. V neposlední řadě obsahuje pro zájemce o vytvoření nového schématu reference a další užitečné materiály.



O projektu

ECOSTARS Europe je tříletý projekt financovaný Výkonnou agenturou pro malé a střední podniky (EASME), jejím programem II pro rok 2010. Byl zahájen v červnu 2011 a od té doby založil v evropských městech a regionech řadu místních schémat. Tím podpořil energetickou efektivitu, čistší přepravu komerčního zboží i cestujících.

Hlavním cílem ECOSTARS je dosáhnout snížení energie spotřebované vozovými parky při nákladní a osobní přepravě pomocí zavedení opatření pro účinnost paliva. Díky účinnějšímu provozu a snížení nákladů na palivo je dosaženo výhod pro účastníky schématu. Zároveň jsou sníženy emise uhlíku a je zlepšena místní kvalita ovzduší pro všechny obyvatele.

ECOSTARS zároveň umožňuje propagaci příkladů dobré praxe a zvýšení angažovanosti místních či regionálních samospráv a provozovatelů vozových parků.

Schéma je otevřené provozovatelům všech typů komerčních vozových parků v celém spektru aktivit (privátní i veřejný sektor) a všech velikostí. Provozovatelé účastníci se schématu získají následující výhody:

- Hodnocení současné účinnosti na úrovni provozu vozidla a na úrovni provozu firmy 1-5 hvězdičkami
- Informační podporu o opatřeních, která zlepšují úspory paliva a dopady na životní prostředí a mohou vést k vyššímu hodnocení společnosti hvězdičkami
- Opakované příležitosti pro navýšení hvězdičkového ohodnocení
- Příležitosti zvýšit provozní a enviromentální profil firmy, obzvláště v očích zákazníků, místních samospráv a dalších provozovatelů.



Historie

Původní schéma ECOSTARS bylo založeno v roce 2009 v Jižním Yorkshire jako součást regionální iniciativy zabývající se kvalitou ovzduší. Zatímco těžký průmysl v Jižním Yorkshire klesal, vzrůstal vliv silniční dopravy na kvalitu ovzduší (komerční vozy významně přispívaly ke zvýšení hodnot emisí ve smyslu polutantů a skleníkových plynů).

ECOSTARS původně vznikl ze schématu Care4Air v Jižním Yorkshire. Zde se partnerské samosprávy spolu s NHS Barnsley (veřejné zdraví) a provozovatelem veřejné dopravy v Jižním Yorkshire zaměřili na znečištění ovzduší, a tím i na nepříznivý vliv na zdraví obyvatel v několika oblastech kraje.

Hlavním podnětem pro vznik prvního schématu ECOSTARS bylo zlepšení kvality ovzduší v Jižním Yorkshire. Z důvodu překročení průměrného ročního znečištění oxidem uhličitým vyhlásily všechny čtyři jihoyorkshirské samosprávy tzv. oblasti s managementem kvality ovzduší (AQMAs). Kromě toho vyhlásila Rada města Sheffield další oblast AQMA i v městě samotném, a to z důvodu překročení denního limitu pro aerosolové částice PM₁₀, schopné vdechování.

Manažeři Iniciativy pro kvalitu místního ovzduší chtěli pomoci provozovatelům silniční dopravy. Chtěli je povzbudit v investicích, které vylepší jejich dopad na životní prostředí, včetně maximálních úspor uhlíkatých sloučenin v emisích. Na schéma ECOSTARS, které bylo následně vyvinuto, bylo nahlíženo jako na vhodný způsob pro veřejné ocenění provozovatelů komerčních vozových parků, kteří aktivně podnikají kroky ke zlepšení účinnosti provozu, snížení spotřeby paliva a snížení dopadu na kvalitu místního ovzduší.

Od založení schématu v Jižním Yorkshire byla kritéria hodnocení zaktualizována. Nová kritéria vycházejí vstříc technologickému vývoji, alternativním palivům i podpůrným provozním systémům, které jsou provozovatelům k dispozici. Kritéria budou znovu revidována v roce 2016.



Kritéria

Proces hodnocení firem je jasný a jednoduchý. Kritéria hodnocení se týkají jednotlivých vozidel, sestavy vozového parku a provozu společnosti. Místní manažer schématu provede provozovatele každou fází procesu. Existuje šest základních principů:



Složení vozového parku – Provoz novějších vozidel ve vyšší emisní normě, využití palubních technologií apod. snižuje spotřebu paliva a podporuje řidiče. To napomáhá minimalizaci emisí vozidla.



Management paliv – Opatření mohou zahrnovat soutěž řidičů o nejnižší spotřebu paliva, monitoring spotřeby parku i jednotlivých vozidel, množství spotřebovaného paliva v litrech za rok a roční náklady na paliva. Jde i o zavedení mechanismů zvyšujících povědomí o důležitosti paliv v provozu firmy.



Rozvoj řídičských dovedností a program managementu řízení provozu – Opatření v rámci rozvoje řídičských dovedností a řízení provozu společnosti mohou zahrnovat školení v bezpečných a úsporných řídičských technikách jízdy, systém pobídek pro řidiče ke snížení spotřeby paliva, tabulkové hodnocení řidičů a monitoring účinnosti spotřeby paliva jednotlivých řidičů.



Přesná specifikace vozidla a program preventivní údržby – Specifikace zajišťuje, že pro plánovaný úkol jsou užita nejvhodnější vozidla a že byly vzaty v úvahu všechny náklady jeho životního cyklu, investiční i provozní. Preventivní údržba zajišťuje průběžnou provozní účinnost. Jde např. o správně nahuštěné pneumatiky nebo správné nastavení aerodynamiky vozidla.



Používání podpůrných informačních a komunikačních systémů – Systémy mohou obstarávat maximalizaci účinnosti vozidla i řidiče a minimalizaci spotřeby paliva. Jsou vhodné pro plánování, monitorování a vyhodnocení jízd. Je možné identifikovat nežádoucí chování, jako jízdu při vysokých otáčkách, prudké brzdění a zrychlení nebo nadměrné užívání volnoběhu.



Monitorování provozních hodnot a poměrování s plánovanými cíli – Systém sledování výkonnosti a cílů může zahrnovat používání klíčových provozních indikátorů (KPI) výkonnosti k zaznamenání a vykázání účinnosti širokého spektra charakteristik provozu od účinnosti jednotlivého vozidla po paliva spotřebovaná na jízdu, roční spotřebu paliva a cílové úspory paliv.



Postupy

System by měl mít spolehlivé procesy pro sběr, analyzování a interpretaci dat i pravidelné stanovování a přezkoumávání cílů.

Schéma oceňuje jednotlivá vozidla a celé vozové parky pomocí ocenění jednou až pěti hvězdičkami, podle úrovně jejich provozní a enviromentální výkonnosti.

Každá společnost, která se stane členem schématu ECOSTARS, obdrží informační podporu připravenou jí na míru, aby mohla zajistit, že její vozový park poběží maximálně účinně a ekonomicky. Cílem také je pomoci provozovateli vylepšit jeho ohodnocení hvězdičkami.

Tento systém oceňování hvězdičkami byl vytvořen, aby bylo umožněno doplňující hodnocení mimo běžné emisní normy Euro. Má sloužit k ocenění užívání čistších paliv a technologií a vybavení pro monitoring výkonnosti vozidla. Hlavním cílem je povzbudit žadatele, aby přemýšleli nad svým vozovým parkem nejen v souvislosti s normami Euro, ale aby také zvažili další technologie, které mohou pomoci zlepšit účinnost a enviromentální výkonnost vozidel i řidičů.

Při vstupu do schématu obdrží provozovatelé vozových parků doporučení připravené jim na míru. Obsahuje doporučení jak zlepšit výkonnost provozu, včetně opatření ke snížení spotřeby paliva, vylepšení systému pobídek pro řidiče a rozšíření škály užitých klíčových indikátorů výkonnosti. Tato doporučení jsou založena na příkladech dobré praxe, které jsou pro určitého provozovatele nejvhodnější.

V zavádění schématu ECOSTARS do cílových oblastí mají být osoby odpovědné za zahájení a vedení schématu v místě, lokální manažeři, podporováni místním auditorem ECOSTARS.

Auditoři jsou odpovědni za:

- Provedení návštěvy místa a získání informací o společnosti, diskuzi s provozovatelem o procesu hodnocení ECOSTARS, a popř. získání nového člena místního schématu
- Posouzení vozového parku na základě potřebných informací poskytnutých provozovatelem
- Přípravu a vydání doporučení na zlepšení energetické/provozní účinnosti nových členů



Postupy

- Opakování auditu u provozovatelů, u kterých by mohlo být zlepšeno hodnocení provozu.
- Upozornění auditora manažerovi místního schématu o způsobilosti nového člena k certifikaci

Návštěva na místě

U provozovatelů, u kterých je jisté, že mají vážný zájem o připojení ke schématu, je provedena osobní návštěva a jsou během ní poskytnuty hlubší informace před tím, než se rozhodnou požádat o členství či o připojení ke schématu.

Je tedy jasné, že mohou nastat případy, kdy se manažer či auditor potřebují s provozovatelem setkat ještě před rozhodnutím o vstupu, aby mohl provozovateli objasnit výhody připojení ke schématu. To může vyvolat potřebu dalších návštěv, asistenci při zpracování žádosti nebo projednání dotazů, které v průběhu procesu vyvstaly.

Místní manažer a auditoři by měli být opatrní, aby se vyhnuli opakovaným setkáním s provozovatelem, který není zcela přesvědčen o vstupu do schématu.

Je doporučeno, aby se návštěvy místa účastnil pouze jeden auditor. Průměrná doba návštěvy je 60-90 minut.

Nábor provozovatelů by měl probíhat přes doporučení firem a telefonickou či emailovou komunikaci. Další komunikace s firemním manažerem potom při návštěvě místa auditorovi umožní:

- Vysvětlit účel schématu ECOSTARS a výhody plynoucí z členství v něm
- Získat informace o společnosti a jejím provozu
- Vysvětlit způsob a proces hodnocení
- Promluvit si o zpracování žádosti, včetně požadovaných informací a dokumentace

Pokud provozovatelé již před návštěvou místa uvedli, že mají v plánu se ke schématu připojit, měla by se schůzka využít k dokončení zpracování žádosti a prodiskutování relevantních činností a postupů, které pak budou využity k sestavení individuálních doporučení.



Postupy

V ideálním případě má místní auditor před schůzkou poskytnout provozovateli elektronickou kopii žádosti i tabulku vozidel vozového parku. Provozovatel je vyplní a odešle zpět. Auditor má mít při kontrole přihlášky na místě také vlastní poznámky k přihlášce a tabulku vozidel.

V některých případech může být vhodnější uskutečnit prvotní posouzení s provozovatelem na místě, aby měl k dispozici údaje o výšce ohodnocení, jakého pravděpodobně dosáhne. To může být potvrzeno až později, mimo místo.

Hodnocení vozového parku

Jak již bylo vysvětleno, místní auditoři také mohou využívat návštěv místa k dokončení procesu hodnocení. Tento proces se sestává z množství kontrol, které smí auditor vykonat, aby se ujistil, že informace obsažené v žádosti jsou přesné.

Audit má pokrýt šest základních témat a mají zahrnovat:

- Složení vozového parku: Srovnání roku registrace a uvedené emisní normy Euro. Palubní zařízení vozidla pro telematické nebo monitorovací systémy včetně sledování spotřeby paliva.
- Program managementu paliv: Přítomnost zařízení na údržbu/ skladování paliv. Faktury/ certifikáty o používání alternativních paliv.
- Rozvoj řidičských dovedností a program managementu řízení provozu: Pozorování informací řidičem na palubním displeji (eko-driving, povědomí o spotřebě paliva).
- Proces přesné specifikace vozidel a program preventivní údržby: Pro zajištění vysoké účinnosti provozu
- Používání podpůrných systémů provozu: pozorování užití systémů ICT.
- Monitorování provozních hodnot a poměrování s plánovanými cíli: Viditelně umístěné grafy anebo tabulky výkonnosti ve sledovaných aspektech.

Provozovatelé mohou doložit další dokumenty podporující jejich žádost a tabulku vozidel. Podpůrné dokumenty, které již byly v minulosti členy předloženy, jsou:

- Provozní řád skladu
- Data svědčící o neporušenosti tachografu
- Certifikáty ISO 9001 a environmentální prohlášení (firemní politika)



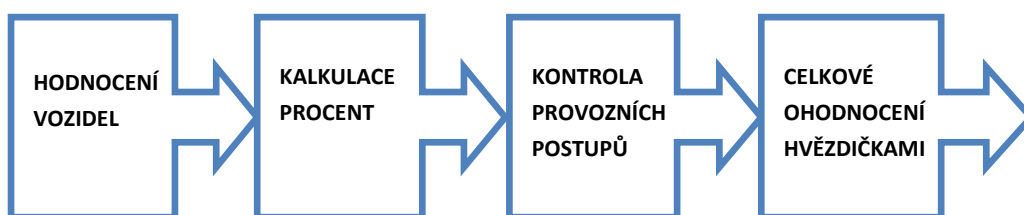
Postupy

- Kniha jízd / záznamový list údržby
- Záznamy z tachometru vozidla
- Certifikáty o nákupu bionafty

V procesu hodnocení může být použita jakákoliv další podpůrná informace předložená jako součást žádosti.

Postup hodnocení

Proces hodnocení, popsaný výše, a vytvoření doporučení jsou v rukou auditorů ECOSTARS. Jakmile je hodnocení dokončeno, auditor uvědomí manažera, že nový člen může být formálně certifikován.



Jako první z celého procesu jsou hodnocena vozidla ve vozovém parku provozovatele. Posuzuje se typ motoru, elementy účinnosti provozu, vybavení pro vypínání motoru při volnoběhu a palubní systémy v kabině řidiče. Po posouzení všech vozidel jsou tyto výsledky převedeny na ohodnocení 1-5 hvězdičkami. Tyto informace jsou zaznamenány v tabulce vozidel.

Druhá část hodnocení se zaměřuje na provozní postupy, které fungují v rámci celé organizace. Hodnocení provozních postupů je méně kvantitativní než posuzování jednotlivých vozidel. V rámci žádosti potřebují provozovatelé určit, které hlavní elementy jejich provozní postupy zahrnují:

- Management paliv
- Rozvoj řidičských dovedností
- Specifikace vozidel / Preventivní údržba
- Podpůrné systémy provozu
- Monitorování provozních hodnot a poměrování se stanovenými cíli



Marketing

Na základě procentuálních výsledků jednotlivých vozidel je ohodnocen celý vozový park a navíc, dle úrovně používaných provozních postupů ve společnosti, je pak vyhotoveno celkové ohodnocení firmy hvězdičkami.

Před zahájením místního schématu je zapotřebí připravit následující:

Marketingové a propagační prostředky:

- Webová stránka místního schématu, nebo webová stránka příslušného místního manažera
- Prospekt o místním schématu
- Logo členů místního schématu
- Šablona pro zpravodaj místního schématu

Podklady pro přihlášení:

- Metodické pokyny
- Přihláška
- Aktualizace přihlášky
- Popis vozidel

Dokumenty pro člena schématu:

- Uvítací dopis provozovateli
- Certifikát člena schématu
- Samolepky na sklo vozidla
- Samolepky na karoserii vozidla
- Šablona pro individuální doporučení provozovateli

Doplňkové propagační materiály mohou pomáhat při marketingových a náborových aktivitách místního schématu:

- Propagační materiály pro členy, např. pera a hrnky
- Bannery místních schémat, které budou využity k propagaci na různých událostech
- Vizitky s kontaktními údaji místního manažera schématu
- Reklamy pro využití v oborovém tisku
- Propagační videa pro elektronický a virální marketing



Marketing

Webové stránky místního schématu

Webové stránky místního schématu, nebo webové stránky manažera schématu, by měly již na počátku zahrnovat:

- Základní informace o schématu
- Výhody pro provozovatele plynoucí ze vstupu do schématu
- Kritéria pro žadatele
- Ke stažení: formuláře žádosti o přijetí a pokyny pro vyplnění žádosti
- Kontaktní informace místního manažera schématu
- Kontaktní formulář

Vývoj schématu by měl být doprovázen také vývojem webových stránek a následně obsahovat:

- Seznam členů místního schématu, podle jejich volby případně i s jejich profily a celkovým hodnocením provozovatele
- Dostupné novinky a další informace, které mohou členy schématu zajímat: Zpravodaj, poznámky z jednotlivých setkání a seznam místních, regionálních či národních referencí

Slavnostní zahájení schématu

Zahajovací událost schématu se v ideálním případě má konat v místě sídla jednoho z provozovatelů přijatých již před zahájením schématu. Jestliže je provozovatel oceněn pěti hvězdičkami, je doporučeno, aby se zahajovací událost sloučila s předáním pětihvězdičkové medaile místním hodnostářem. Alternativně ji může na vhodném místě hostit také místní manažer. V každém případě má být akce fotograficky zdokumentována. Vozidla provozovatele by měla být využita na fotografiích.

Doporučuje se, aby na zahajovací akci byli pozváni zástupci následujících orgánů:

- Zakládajících členů, kteří budou představeni i se svými oceněními
- Místních médií, rádia, online časopisů, novin a místní televize
- Místních radních a úředníků z odboru kvality ovzduší, životního prostředí a infrastruktury



Marketing

- Ministerstva životního prostředí, Ministerstva zdravotnictví a Ministerstva dopravy
- Sdružení reprezentujících nákladní a osobní přepravu

K dosažení maximální efektivity je po zahajovací akci zapotřebí, aby byla připravena, schválena a rozeslána tisková zpráva.

Účast na vhodných akcích

Pokud je to možné, měla by být přijata každá příležitost, jak prezentovat místní schéma jeho potenciálním členům z různorodých sektorů.

Obzvláště důležité jsou události, které mohou zajímat:

- Manažery vozového parku
- Provozní a logistické manažery
- Manažery odpovědné za firemní a enviromentální dopady
- Manažery rozvoje



Nábor

Nábor před zahájením

Před zahájením místního schématu se doporučuje, aby bylo alespoň několik pečlivě vybraných provozovatelů již přijato. Tito členové jsou zakládajícími členy. Může to např. být:

- Vlastní vozový park místní samosprávy
- Místní provozovatel veřejné dopravy
- Místní provozovatelé včetně dálkového dopravce, kurýrní či distribuční firmy, které působí v oblasti nově založeného schématu.

V ideálním případě jsou tyto firmy s konceptem ECOSTARS již obeznámeny a jejich nábor je tak snadnější.

První kontakt s provozovatelem

Tam, kde je k dispozici kontaktní emailová adresa, se doporučuje, aby první kontakt byl proveden prostřednictvím emailu, který obsahuje:

- Stručnou historii místního schématu
- Seznam existujících členů
- Odkaz na webové stránky schématu
- Výhody pro provozovatele plynoucí z členství ve schématu
- Důvody, proč je schéma pro provozovatele vhodné
- Popis toho, jak je snadné se ke schématu připojit

V případě, že emailová adresa není k dispozici, je doporučeno provést první kontakt telefonátem s tím, že budou popřípadě další informace o schématu zaslány emailem.

Následný kontakt

Bez ohledu na způsob prvního kontaktu s provozovatelem, má být následován emailem či telefonickým hovorem. Cílem počátečního i následného kontaktu je přesvědčit provozovatele o výhodách schématu natolik, aby souhlasil s vyplněním přihlašovacího formuláře či s domluvením schůzky, na které se projednají další detaily, nebo se provozovateli poradí s přijímacím procesem.



Nábor

Krom toho je dobrým způsobem získání nových členů doporučení od již existujících kontaktů, kteří ve svých odvětvích průmyslu dále propagují ECOSTARS, jak u kolegů, tak u konkurence.

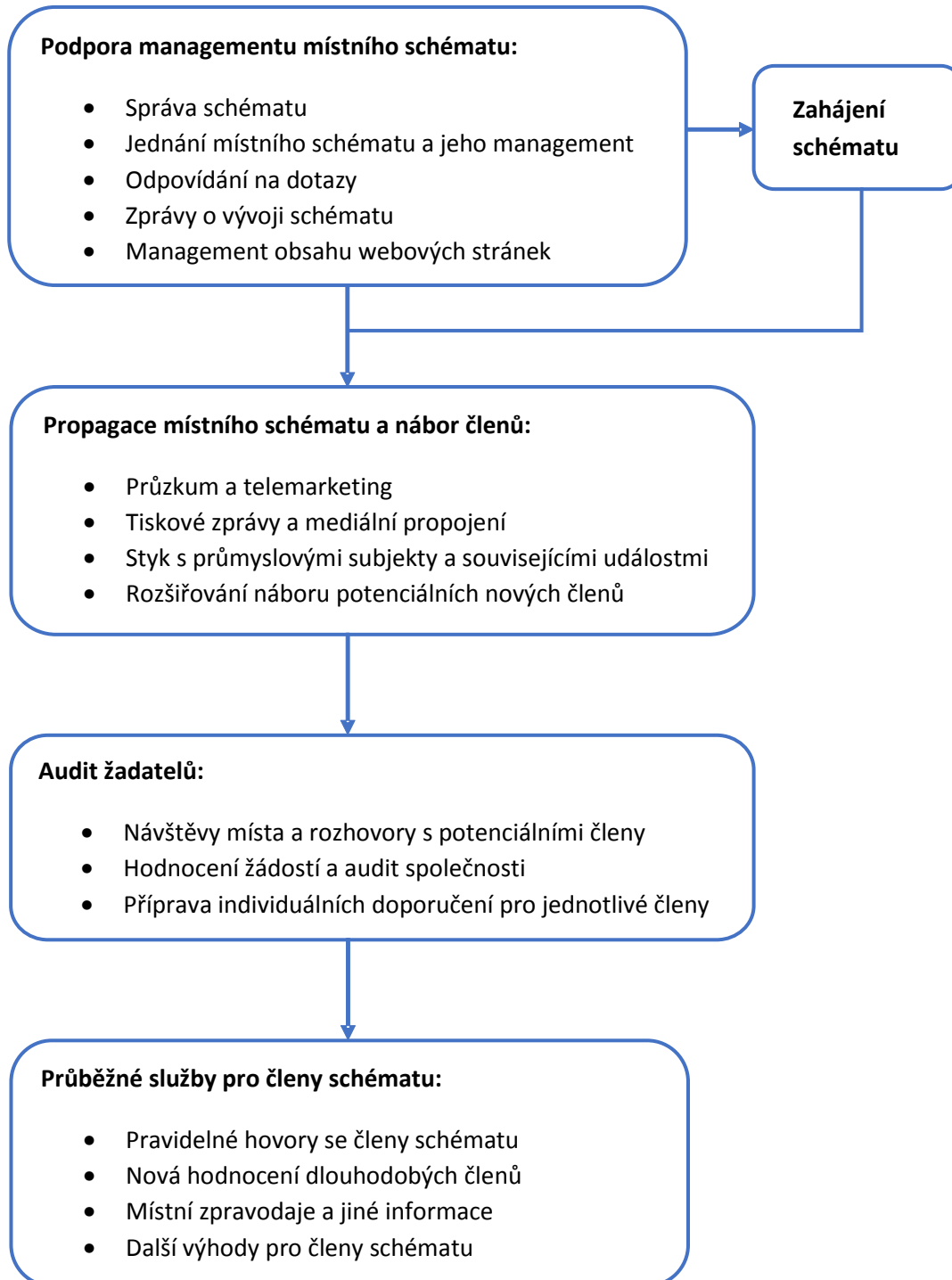
Druhotní prodejci

Zapojení klíčových druhotných prodejců schématu je důležitým způsobem, jak uvědomit další potenciální členy schématu. Pokud provozovatel obdrží pozitivní referenci od třetí strany, má to pozitivní dopad na pověst schématu. Jestliže jsou sekundární prodejci ve schématu již zapojeni, bude potom řada potenciálních členů schématem zaujata i bez časově náročných náborových aktivit. Druhotní prodejci mohou zahrnovat organizace, jako jsou:

- Asociace nákladních a osobních přepravníků
- Obchodní asociace jako např. Obchodní komora nebo zájmové kluby
- Profesní instituce



Průběh



Vhodné a nevhodné činnosti

- ✓ Přizpůsobte strategii schématu konkrétní kultuře a sociálnímu prostředí.
- ✓ Využijte Reference Group nebo Steering Group jako komunikačního propojení s provozovateli nákladní dopravy.
- ✓ Využijte zainteresovaných aktérů k získání podpory při dalším financování místního schématu.
- ✓ Poskytněte jasné pobídky pro potenciální nové členy schématu.
- ✓ Organizujte semináře pro členy schématu za účelem sdílení zkušeností.

ANO

- ✓ Nepořádejte slavnostní zahájení, dokud si nejste jisti dostatečnou poptávkou.
- ✓ Nezapomínejte udržovat pravidelný kontakt se členy schématu.
- ✓ Nenechávejte příliš velký odstup mezi auditem vozového parku a vydáním individuálních doporučení.
- ✓ Nezapomínejte pravidelně aktualizovat webové stránky schématu s novinkami a dalšími užitečnými informacemi pro členy schématu.
- ✓ Nenechejte se odradit na první pohled nezvyklým pracovním prostředím dopravce.


NE



Výsledky ECOSTARS Europe

Spolu s pokračující podporou původního jihoyorkshirského schématu (VB) bylo prostřednictvím evropského projektu ECOSTARS implementováno sedm místních schémat. Úspěchy ECOSTARS v číslech¹ jsou nabídnuty v tabulce níže.

KRAJ BASKICKO (SP)

- ✓ Více než 200 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ V současnosti 24 členů
- ✓ 2 150 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení 


Toto schéma bylo vyvinuto a implementováno v letech 2011 až 2014 v rámci projektu ECOSTARS podporovaného Evropskou komisí.

Manažer schématu: Basque Logistics Institute (IVL)

Kontakt: ecostars@ivlogistica.com

Webové stránky: www.ecostars-euskadi.org

MĚSTO EDINBURG (VB)

- ✓ Více než 260 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ V současnosti více než 40 členů
- ✓ 2 150 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení 

Toto schéma bylo vyvinuto a implementováno v letech 2011 až 2014 v rámci projektu ECOSTARS podporovaného Evropskou komisí.

Manažer schématu: City of Edinburgh Council s podporou Transport & Travel Research Ltd (TTR)

Kontakt: ecostars@ttr-ltd.com


Webové stránky: www.ecostars-edinburgh.org

¹ Data aktualizovaná k 31.3.2014



Výsledky ECOSTARS Europe

KRAJ JIHOVÝCHODNÍ ŠVÉDSKO (SE)

- ✓ Více než 60 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ V současnosti 15 členů
- ✓ 730 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení 


Toto schéma bylo vyvinuto a implementováno v letech 2011 až 2014 v rámci projektu ECOSTARS podporovaného Evropskou komisí.

Manažer schématu: Energy Agency for Southeast Sweden

Kontakt: ecostars@energikontorsydost.se

Webové stránky: www.ecostars-sydost.se

KRAJ Jižní YORKSHIRE (VB)

- ✓ Více než 230 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ V současnosti 80 členů
- ✓ 6 630 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení 


Původní ECOSTARS schéma, ze kterého celý projekt vychází. Funguje od roku 2009. Jako součást projektu ECOSTARS je EK podporován v letech 2011 až 2014.

Manažer schématu: Transport & Travel Research Ltd (TTR) ve spolupráci s Barnsley Metropolitan Borough Council a South Yorkshire

Kontakt: ecostars@ttr-ltd.com

Webové stránky: <http://www.care4air.org/ecostars/index.html>

KRAJ KANTÁBRIE (SP)

- ✓ Více než 60 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ V současnosti 44 členů
- ✓ V současnosti 2 150 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení 

Toto schéma bylo vyvinuto a implementováno v letech 2011 až 2014 v rámci projektu ECOSTARS podporovaného Evropskou komisí.

Manager schématu: Foundation Innovation Centre on Integral Logistics Cantabria (CTL)

Kontakt: info@ecostars-cantabria.es

Webové stránky: www.ecostars-cantabria.es



Výsledky ECOSTARS Europe

MĚSTO OSTRAVA (CZ)

- ✓ Více než 60 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ 9 současných členů
- ✓ 1 300 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení ★★

Toto schéma bylo vyvinuto a implementováno v letech 2011 až 2014 v rámci projektu ECOSTARS podporovaného Evropskou komisí.

Manager schématu: Centrum dopravního výzkumu, v.v.i. (CDV)

Kontakt: ecostars@cdv.cz

Webové stránky: www.ecostars-ostava.cz

MĚSTO PARMA (IT)

- ✓ Více než 400 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ 30 současných členů
- ✓ 3 400 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení ★★★★★

Toto schéma bylo vyvinuto a implementováno v letech 2011 až 2014 v rámci projektu ECOSTARS podporovaného Evropskou komisí.

Manager schématu: Infomobility SpA

Kontakt: ecostars@infomobility.pr.it

Webové stránky: www.ecostars-parma.org

MĚSTO ROTTERDAM (NL)

- ✓ Více než 40 kontaktovaných provozovatelů vozových parků
- ✓ 40 současných členů
- ✓ 4900 auditovaných vozidel
- ✓ Průměrné ohodnocení ★★★★★

Toto schéma bylo vyvinuto a implementováno v letech 2011 až 2014 v rámci projektu ECOSTARS podporovaného Evropskou komisí.

Manager schématu: Municipality of Rotterdam

Kontakt: ecostars@rotterdam.nl

Website: www.ecostars-rotterdam.nl



Baskicko (SP)

BASKICKÉ MÍSTNÍ SCHÉMA

Za přítomnosti více než 50 investorů z dopravního odvětví bylo v únoru 2012 v Donostia-San Sebastián zahájeno místní schéma ECOSTARS. Zakládající člen schématu Donosti Bus vysvětlil, jak byl sansebastianský veřejný dopravce již od prvního chvíle přesvědčen o vstupu do schématu: “Hlavním přínosem je spolupráce. Stejně tak pomoc ze strany schématu při porovnávání, rozvoji a zlepšování vozového parku”, prohlásil řídicí ředitel, pan Gerardo Lertxundi.

V průběhu auditu patří mezi nejdůležitější aspekty možnost užití pokročilého programu řízení paliv, základní dovednost k dosažení dlouhodobého zlepšení v palivové účinnosti. Existuje široká škála praktických opatření, která, implementovaná do provozu, pomáhají řídit spotřebu paliv. Vývojem prošla například řada ukazatelů určených k monitoringu spotřeby paliva, ke stanovení plánu výkonnosti a k poskytování pevného základu pro další opatření.

Baskičtí auditoři, krom doporučení a rad poskytnutých ECOSTARS, využili také kurzy ekologické jízdy zdarma. Kurzy již dříve zavedl Baskický energetický výbor (EVE) a nařídil provozovatelům vozových parků povinně se těchto kurzů účastnit.

Dalším aspektem zvažovaným při auditu je implementace postupu, který (krom pravidelných generálních prohlídek) zajistí účinnost vozidel díky pravidelné kontrole stavu pneumatik a tlaku v nich. Podobně je doporučeno být také srozuměn s “celoživotními náklady na provoz vozidla”.

*Členové ECOSTARS zvýšili díky technice ekologické jízdy **úsporu** ve spotřebě paliva z **1,1% až na 5%**.*

(Zdroj: ECOSTARS Results and Lessons Report).



Baskicko (SP)

GRUPO LECHE PASCUAL

Firma Grupo Leche Pascual S.A. (známá také jako Leche Pascual Group) je jedním z předních producentů mléka, mléčných výrobků, balené minerální vody a ovocných džusů ve Španělsku.

Společnost je velice aktivní na vývozním trhu, prodává se ve více než 60 zemích světa, včetně USA, kde se Leche Pascual stal prvním dovozcem mléčných výrobků, který získal všechny důležité certifikace pro třídu A.

V roce 2012 se společnost se svými 761 vozidlem, včetně poháněných elektřinou, zemním plynem a LPG, připojila ke schématu ECOSTARS. Společnost dosáhla v celkovém ohodnocení provozu na nejvyšší úroveň pěti hvězdiček. Takový výsledek je možný díky důrazu, jaký je kladen na enviromentální aspekt podnikání. Firma, zastoupená svým ředitelem Tomasem Pascuaem a generálním ředitelem Ignaciem Garía-Cano, obdržela certifikát ECOSTARS z rukou manažera místního schématu a řídícího ředitele IVL z Baskického dopravního institutu, pana Oscara Royela. Ceremoniálu se zúčastnilo mnoho představitelů důležitých orgánů, jako je ministr zemědělství a životního prostředí Miguel Arias Cahete, sekretář iniciativy Stát pro životní prostředí, Federico Ramos, ministr životního prostředí pro region Madrin, Borja Saraso a zástupce odboru životního prostředí a dopravy města Madrid Diega Sanjuanbenito.



Edinburg (VB)

EDINBURSKÉ MÍSTNÍ SCHÉMA

Edinburg byl první skotskou místní samosprávou, která přistoupila k ECOSTARS. Schéma bylo zahájeno v lednu 2012 a skládalo se ze zakládajících členů schématu a radních. V prvních 18 měsících bylo nabráno 24 nových provozovatelů vozových parků s více než 2500 registrovanými vozidly. Členové pocházejí ze všech oblastí dopravy, včetně nákladní a osobní dopravy. Většina z členů však provozuje přepravu zboží.

Rada města Edinburg prosazuje celou řadu opatření ke zlepšení kvality ovzduší pro své obyvatele, obchodníky i návštěvníky. Je zavázána podílet se na zlepšení v rámci dobrovolnosti v maximální možné míře a ECOSTARS je jedním z opatření. Protože jsou ve všech schématech po celé Evropě aplikována stejná pravidla, umožňuje národním společnostem být jak členem edinburského ECOSTARS, tak také jedním ze šesti dalších schémat ve Velké Británii, které v této oblasti operují.

Řada zakládajících členů již podstoupila opakované ohodnocení. Edinburský tým pořádá pravidelná setkání. Zde se diskutuje o aktuálních otázkách a postupně se učí, jak podněcovat provozovatele ke spolupráci s Radou na zlepšení dopadu provozu na životní prostředí ve městě.

Prostřednictvím workshopů s provozovateli získala rada města potřebný vhled do světa provozovatelů a informace o jejich potřebách a prioritách. S Komisí pro životní prostředí a dopravu je sdílena také zpětná vazba od provozovatelů a výstupy z jednotlivých setkání. To poskytuje způsob, jak zlepšit vztahy mezi místní samosprávou a provozovateli.

Schéma ECOSTARS již zavedlo svůj provoz v místním a regionálním kontextu. Provozovatelé vozových parků se stávají členy toho schématu, v jehož působnosti pracují. Díky tomu se provozovatelé mohou stát členy více než jednoho schématu, jestliže svou činnost vykonávají na regionálním, národním či mezinárodním poli.

Bylo zjištěno, že shodné provozní standardy napříč všemi schématy podporují členství ve více schématech. To napomáhá dalším samosprávám přistoupit k ECOSTARS a stanovit si způsob, jak jednat s těmito společnostmi.



Edinburg (VB)

DHL v SAINSBURY'S

Sainsbury's bylo v Londýně založeno v roce 1869 Johnem Jamesem Sainsbury a jeho ženou Mary Ann Sainsbury. V průběhu viktoránské éry se rychle rozrostl v průkopnický maloobchodní řetězec. V lednu 2014 se Sainsbury's stalo druhým největším řetězcem supermarketů ve Velké Británii. V současné době provozuje 1106 supermarketů a obchodů se smíšeným zbožím a zaměstnává okolo 157 000 lidí.

Sainsbury's na High Street zapsalo do schématu 56 vozidel a obdrželo nejvyšší pětihvězdičkové hodnocení.



Respekt k životnímu prostředí je jednou ze základních částí obchodní strategie Sainsbury's. Jedním z největších environmentálních dopadů dopravní divize je proces pohybu zboží mezi sklady a jednotlivými obchody. V důsledku toho se nepřetržitě sledují způsoby, jakými je možné snížit emise zvýšením účinnosti v jednotlivých provozech a zaváděním nových technologií. Řetězec používá nejlepšího paliva, na každém místě kontroluje spotřebu paliva a v rámci svého provozu zvyšuje povědomí o důležitosti paliva jako vzácného zdroje. To zahrnuje týdenní a čtyřtýdenní zprávy o spotřebě paliva na vůz. Ke každému vozidlu jsou uvedeny jeho registrační známka, počáteční a konečný počet ujetých kilometrů, celkový počet ujetých kilometrů a počet litrů spotřebovaného paliva na kilometr.



Jihovýchodní Švédsko (SE)

MÍSTNÍ SCHÉMA V JIHOVÝCHODNÍM ŠVÉDSKU (SE)

V Jihovýchodním Švédsku vede projekt ECOSTARS Agentura pro energii. Z toho plyne důležité propojení mezi energetickými cíli Švédska a energetickými zdroji pro dopravu. Hlavním dlouhodobým cílem Švédska je dosažení energetické soběstačnosti.

V průběhu projektu spolupracuje jako člen Evropské referenční skupiny projektu ECOSTARS také dopravní společnost Alwex ve Växjö. Schéma v Jihovýchodním Švédsku pořádá setkání provozovatelů dopravy a spolupracují v oblasti energetické účinnosti. Potvrdila se potřeba platformy pro výměnu názorů dopravců.

ECOSTARS oslovuje úřady jednotlivých obcí a měst jihovýchodního Švédska, druhým městem v pořadí po Växjö je Jönköping. ECOSTARS rovněž organizuje workshopy pro zainteresované členy schématu. Cílem je vzájemná výměna praktických zkušeností s energetickou efektivností a metodami managementu spotřeby paliv.

Jihovýchodní Švédsko je nejmenším regionem v ECOSTARS Europe s nejmenším trhem dopravců, proto i jeho cíle jsou skromnější jak v oblasti členských vozidel, tak uspořené emisí v důsledku činnosti ECOSTARS.

*Kraj Jihovýchodní Švédsko dlouhodobě směřuje k **nízké energetické náročnosti ve všech oblastech lidské činnosti**. Pozitivní změny v dopravě jsou tedy jedním z mnoha příspěvků jak v energetice, tak v životním prostředí.*

Ve Švédsku je dobrým zvykem mezidisciplinární spolupráce, a tak se jednotlivé aktivity mohou navzájem nejen doplňovat, ale také se podporovat.



Jihovýchodní Švédsko (SE)

SKUPINA BÖRJES

Firma Börjes Logistik & Spedition je úspěšným evropským dopravcem s ředitelstvím v Nybro a v Erfurtu pro německou pobočku. Se svými vlastními vozidly, smlouvami na dobu určitou a dobře zavedenou sítí spolupracujících partnerů, má k dispozici prostor a odborné znalosti k navrhování celistvých řešení v oblasti logistiky a spedice. Díky vlastnímu skladu zboží v Nybro nabízí také kvalitní služby v rámci logistiky třetí strany. Börjes Logistik & Spedition je nezávislým dopravcem, což znamená, že má volné ruce k vytváření dopravních řešení, která jsou pro zákazníka nejlepší.



Firma je rodinným podnikem druhé generace, který byl založený v roce 1947 s jasnou vizí, jak se chovat k zákazníkům: přátelsky a profesionálním způsobem. Ačkoliv je firma dnes podstatně větší a modernější společností, tato filosofie je naplňována dodnes. Společnost se zavazuje vykonávat svou činnost v souladu s enviromentální politikou, pravidelně hodnotit svůj provoz s cílem postupného zlepšování, snižovat spotřebu paliva ve vztahu k poskytovaným službám. Dále spolupracovat s dodavateli, kteří se aktivně zabývají bezpečnostními a enviromentálními problémy a udržovat vozový park ve výborném stavu.

Společnost se jako první ve Švédsku připojila k ECOSTARS. Dnes má Börjes více než 400 zaměstnanců. Její aktivity sahají od dálkové dopravy po přepravu dřeva či management zásob. Skupina sestává z pěti společností, které jsou zahrnuty do sítě Schenker. Skupina Börjes obdržela pět hvězdiček, nejvyšší možné ohodnocení ECOSTARS.



Jižní Yorkshire (VB)

MÍSTNÍ SCHÉMA JIŽNÍ YORKSHIRE (VB)

Projekt ECOSTARS, financovaný z evropských fondů, vznikl na základě původního schématu "ECO Stars" v Jižním Yorkshire, který byl vyvinut jako součást regionální Air Quality Initiative. Program je na každodenní úrovni řízen Transport & Travel Research Ltd. (TTR), specialisty na management vozových parků. Zastupují jihoyorkshirské partnery projektu, čtyři místní samosprávy z Barnsley, Rotherhamu, Doncasteru a Sheffieldu, a jihoyorkshireskou Passenger Transport Executive.

"Připojení ke schématu nabízí provozovatelům příležitost snížit náklady až o 2 300 liber na vozidlo a vylepšit svůj dopad na životní prostředí snížením spotřeby paliva", dodává pan Jim Chappell, manažer schématu.

V červnu 2011 byl na základě zkušeností z prvních dvou let fungování vyvinut tříletý plán, který obsahoval zprávu o nezávislém hodnocení schématu. Stanovuje také další činnosti, které jsou potřebné k podpoře růstu schématu a jeho rozvoji v nastávajícím období. Tyto činnosti jsou následující:

- Revize hodnotících kritérií tak, aby byly zapracovány technologické změny, které vznikly za dobu fungování projektu
- Propagace aktualizovaného schématu komunikačními a marketingovými aktivitami
- Vznik rozšířených individuálních doporučení
- Kvantitativní a kvalitativní hodnotící rámec pro měření přínosů schématu

*Zavedením **schématu také pro vozidla taxislužby** se schéma rozšíří novým směrem a zásady ECOSTARS tak budou uplatňovány v **novém dopravním odvětví**.*



Jižní Yorkshire (VB)

UNITED BISCUITS

Firma United Biscuits byla založena roku 1948 po sloučení dvou rodinných skotských podniků — McVitie & Price a MacFarlane Lang. V roce 1960 rozšířila United Biscuits svou nabídku pořízením Crawford's Biscuits a MacDonald's Biscuits. V roce 2000 firma Finalrealm celý podnik koupila a vrátila se ke statusu společnosti s ručením omezeným.

Jádrem podnikání je Velká Británie, kde jsou sušenky a balené pečivo vyráběny. Této společnosti patří řada značek - McVitie's biscuits, Jacob's Cream Crackers a Twiglets. Společnost je provozována z Jižního Yorkshire se základnou v East Midlands.



Od roku 2008, kdy společnost začala s enviromentálním programem, již dosáhla skvělých výsledků. Díky soustředění se na dopravu šetrnou k životnímu prostředí se firmě podařilo ve srovnání s rokem 2005 snížit emise o 40%. Tohoto výsledku bylo dosaženo díky 100% užití odpadních olejů jako paliv pro těžká nákladní vozidla, optimalizaci balíčku služeb, maximalizaci faktoru nakládky, sdílení vlastního areálu pro vozidla se zákazníky, dodavateli a dokonce konkurencí s cílem snížit jízdy naprázdno, v Belgii využití plavby po kanálech místo silniční dopravy, a účast ve vládním zkoušení prodloužených silničních souprav.

Při hodnocení společnosti byl zohledněn také její enviromentální závazek a vozový park čítající 33 vozidel tak dosáhnul pětihvězdičkového ohodnocení.



Kantábrie (SP)

MÍSTNÍ SCHÉMA V KANTÁBRII

Kantábrie, nacházející se na samém severu Španělska, se potýká s faktem, že je okrajovým regionem s velice rozptýleným obyvatelstvem. Na základě velké závislosti regionu na silniční dopravě se samospráva regionu rozhodla připojit se ke schématu, aby tak podpořila provozovatele vozových parků v přijetí udržitelných přístupů k dopravě.

Projekt ECOSTARS vzbudil v Kantábrii velký ohlas. Hlavní obchodní asociace a společnosti na poli osobní i nákladní dopravy projekt uvítaly a jsou plně zapojeny do jeho dalšího rozvoje.

Jak uvedl generální ředitel pro dopravu a komunikaci, pan Fermin Llaguno-Mazas, Kantábrie je svým ekonomickým rozvojem velmi závislá na silniční dopravě. Tato závislost vedla k hledání dalších řešení v souladu s politikou udržitelné dopravy. Umožňuje tím snížení emisí a zároveň zvýšení pozornosti veřejnosti o nutnosti směřování k vědomí, že prioritou v dopravě je její energetická účinnost. Projekt ECOSTARS je velkou příležitostí, jak těchto cílů dosáhnout. Umožnil setkání a výměnu zkušeností na evropské úrovni, které nepochybně obohatily znalosti a otevřely nové obzory.

Kantábrie směřovala nad rámec požadavků projektu. Společně s certifikačním systémem vozidel a společností byla místními manažery provedena důkladná analýza daného odvětví se zaměřením na spotřebu energie. Audity provedené v jednotlivých společnostech spolu s individuálními doporučeními je přivedly k naději, že manažeři členů budou dále podnikat kroky ke zlepšení energetické účinnosti firem.



Kantábrie (SP)

ASTIBUS

Astibus se specializuje na navrhování městských a regionálních dopravních systémů, řídí 20 dopravních sítí v různých španělských městech i v Maroku. Moderní městský život vznáší vyšší nároky na kvalitu veřejné dopravy a požaduje její účinnost. Pak je možné dopravou řešit problém přetížení měst a učinit je obyvatelnějšími.

Za tímto účelem poskytuje AlsaCity místní dopravní řešení na míru. A to s přístupem, který klade zvláštní důraz na technologické inovace (operační systém autobusů, bezkontaktní čipové karty), respekt k životnímu prostředí a dostupnost veřejné dopravy. Tato koncepce městské dopravy vede k řešení pro města a ke zkvalitnění života všech obyvatel města.



Astibus je spolu s další společností pro osobní přepravu v Kantábrii, TUS (Transporte Urbano de Santander), součástí schématu ECOSTARS a obě byly oceněny třemi hvězdičkami. Obě firmy se vyznačují silným plánem na renovaci vozového parku, jehož cílem je snížení průměrného věku vozidel z 9 na 3 roky. TUS se navíc důsledně zasazuje o udržitelný rozvoj tím, že užívá ve 100% nově zakoupených autobusů bionaftu. U starších autobusů se užívá 5% ve směsi, jejíž podíl bude postupně zvýšen na 100%. Tak bude ročně ušetřeno až 2 400 tun CO₂. Cestující již začali rozpoznávat nálepky ECOSTARS a lze očekávat další zvýšení povědomí občanů o aktivním podílení se firem na zvyšování významu udržitelnosti ve veřejné dopravě.



Ostrava (CZ)

OSTRAVSKÉ MÍSTNÍ SCHÉMA

Statutární město Ostrava si klade za cíl zlepšit kvalitu ovzduší. V současné době probíhá několik iniciativ a aktivit, které vedou k ochraně zdraví a dobrých životních podmínek obyvatel. Do tohoto rámce přesně zapadl projekt ECOSTARS jako nástroj pro dosažení lepší kvality ovzduší.

Management místního schématu si uvědomil, že znalost provozovatelů vozových parků a jejich zkušenost s palivovou účinností je velice vysoká. Složení vozového parku a jeho vybavení je závislé na vlastních investičních zdrojích, státních pobídkách (pro firmy orientované na veřejný sektor) a organizační a finanční připravenosti o pobídky žádat (při rozvrhnutí vlastních zdrojů pro spolufinancování).

S ohledem na doporučení vyvinutá ostravským schématem pro své členy, bylo zjištěno, že:

- Provozovatelé nejvíce uvítali doporučení ke zlepšení provozní účinnosti
- Investiční plány jsou spojeny především s investicemi na nákup nových vozidel, pro provozovatele není modernizace starších vozidel efektivní
- ECOSTARS působí svým vlivem lépe na regionálním základě než pouze ve městě

Spolupráce mezi Ostravou, manažerem schématu CDV a členy ostravského schématu se ukázala být ještě plodnější, než se na začátku očekávalo. Firmy si cení uznání ze strany svých zákazníků i města Ostravy jako “dopravce šetrného k životnímu prostředí”.

*S dnešními zkušenostmi je zřejmé, že **aktivity ECOSTARS v Ostravě by nejlépe fungovaly v regionálním kontextu již od počátku.***

Také je důležité započít nábor provozovatelů individuálním setkáním, které teprve potom je následováno detailnějšími informacemi poskytnutými emailem a z webových stránek.

*Aby byl provozovatel podpořen ve výměně informací, **je zcela nutné založit vztah provozovatele a lokálního manažera na důvěře a spolehlivosti.***



Ostrava (CZ)

FRAMA CZ S.R.O.

Firma FRAMA byla založena roku 1990 jako podnik provozující služby ve vnitrostátní silniční dopravě. V prvním roce existence začala společnost zaměstnávat zaměstnance a rozšířila svůj vozový park. Roku 1992 byl zakoupen první nový nákladní automobil a společnost rozšířila své služby do oblasti mezinárodní přepravy. Z toho důvodu byl vozový park rozšiřován a modernizován postupně.



V roce 2000 firma splnila všechny požadavky certifikátu ISO 9001. Tento certifikát byl získán s cílem poskytovat kvalitní služby v domácí i mezinárodní dopravě.

Rok 2004 přinesl velkou změnu. Společnost se zaměřila také na specializovanou dopravu nadměrných nákladů po celé Evropě, zejména v Německu, Dánsku, Nizozemí, Belgii, Francii, Španělsku, Itálii a Portugalsku.

Všechna vozidla jsou charakterizována standardem Euro V a vybavena speciálním navigačním a monitorovacím systémem, který je napojen na odesilatele i na zákazníky. Palubní systémy pro optimalizaci spotřeby paliva jsou založeny na monitoringu jak chování řidiče, tak vozidla. Na základě zaměření managementu vozového parku na environmentální přístup byla firma FRAMA CZ s.r.o. ohodnocena pěti hvězdičkami jako první z ostravského schématu.



Parma (IT)

PARMSKÉ MÍSTNÍ SCHÉMA

Od počátku ECOSTARS v Parmě organizuje LSM–Infomobility celou řadu náborových aktivit, které podněcují připojení provozovatelů k místnímu schématu. Mezi jiným také organizuje workshopy a setkání s provozovateli, zprostředkuje emailový kontakt přímo s manažery vozových parků, publikuje články propagující celou iniciativu v místních novinách. K naplnění toho úkolu napomáhá konzultant specializující se na dopravu.

Zahájení parmského schématu zorganizovalo město Parma spolu s Infomobility S.p.a. Zahajovací události se zúčastnili řečníci z oborů dopravy, udržitelné dopravy a logistiky a posluchači z řad parmských provozovatelů i z kraje Emilia Romagna.

Město Parma v průběhu zahájení předkládá svoji politiku městské logistiky a mobility v městských oblastech. Také byla představena městská mobilita v Evropě, její trendy a zkušenosti předané Institutem pro dopravu a logistiku v Bologni. V závěru pak jeden z partnerů ECOSTARS, ISIS, společnost zodpovědná za technické audity, vysvětlila technické činnosti ve schématu.

Díky této zkušenosti bylo zjištěno, že nejefektivnějším způsobem, jak oslovit a zapojit příslušné společnosti do schématu je individuální osobní setkání. Většina manažerů oslovených tímto způsobem je nadšená a ke schématu se připojí. Proto je tato metoda tím, co chce parmské schéma předat dalším zájemcům o zřízení ECOSTARS.



Parma (IT)

FERCAM (PARMA)

FERCAM je jedním z hlavních italských provozovatelů vozových parků s celou řadou specializovaných divizí, včetně národní logistiky, mezinárodní distribuce, letecké, lodní, silniční a kombinované nákladní dopravy. Ve FERCAMU byla kvalita považována za základní součást firmy. V roce 1993 byla společnost jednou z prvních, které získaly certifikát ISO 9001:2008 pro lodní dopravu. FERCAM považuje tuto certifikaci za užitečný nástroj pro vylepšení svých procesů na všech úrovních. Může tak poskytovat efektivní řešení pro splnění požadavků svých zákazníků a partnerů.

Pro firmu znamená udržitelný rozvoj respekt k životnímu prostředí a co nejlepší využití energetických zdrojů. To bylo také důvodem pro založení vlastní certifikace ISO 14001:2004, programu managementu životního prostředí. Vozový park je to nejcennější, je průběžně aktualizován v souladu s nejpřísnější legislativou a bezpečnostními normami EU. Firma FERCAM, jako společnost starající se o ochranu životního prostředí, se stala spoluzakladatelem RTC, první soukromé nákladní železniční společnosti provozované na brennerské trase.



Fercam vlastní okolo 2400 vozidel. Z toho bylo 157 vozidel v regionu Emilia Romagna oceněno pěti hvězdičkami. Většina vozidel splňuje emisní normu Euro V nebo byly shledány jako šetrné k životnímu prostředí. Ke sledování spotřeby vozidel používá FERCAM systém založený na satelitním sledování. Palubní senzory dovolí sledovat vozidla v reálném čase, zjistit jejich lokaci, zaznamenat poruchy a signalizovat alternativní pokyny. Je plánováno zavedení pokročilých tréninkových programů eko-driving a pobídek pro řidiče.



Rotterdam (NL)

ROTTERDAMSKÉ MÍSTNÍ SCHÉMA

Nižší spotřeba energie, nižší náklady, méně emisí CO₂ a lepší kvalita ovzduší. To jsou hlavní cíle, které inspirovaly Rotterdam k založení ECOSTARS pod záštitou Rotterdamské klimatické iniciativy (RCI). Pro Rotterdam bylo velice podstatné zavést ECOSTARS v souladu s národním hodnoticím systémem Lean and Green.

Lean and Green běží na národní úrovni a oceňuje společnosti za jejich ambice snížit emise uhlíku. Toto národní schéma je zaměřené na přední společnosti, kdežto ECOSTARS na celou škálu provozovatelů. V Rotterdamu nyní běží oba zároveň a doplňují jeden druhého. Členové Lean and Green mohou získat výhody plynoucí z členství v ECOSTARS a naopak.

Město Rotterdam pozvalo členy ECOSTARS k účasti na brainstormingu, kde mohly být vyměněny představy o roli města, rozvoji ECOSTARS a jeho privilegií pro členy. Diskutovalo se i o specifických omezeních pro každou úroveň.

*Město v současné době zkoumá **možnosti, jak lépe propojit specifické pobídky ke členství ve schématu**, včetně dlouhodobého přístupu do oblasti, delšího času na nakládku a vykládku v oblastech s omezením, zelených vln pro snazší průjezd křižovatkami a výhod při výběrových řízeních města.*

Rotterdam provádí tyto úkoly ve spolupráci s národními logistickými platformami EVO a TLN. Obě organizace podporují zavedení dalších výsad pro členy schématu.



Rotterdam (NL)

ROADRUNNER KOERERSDIENSTEN

Více než třicet let je Roadrunner/Kappa Couriers doručovatelem zásilek, které jsou naléhavé a u kterých klienti očekávají 100% spolehlivost dodání. Navíc již po pět let dostává pod vlajkou Binnenstad k vyřízení zásilky k doručení v centru města. Pro tuto službu využívá společnost pro vjezd do města ekologických vozidel. Zákazníci mohou firmě ponechat své recyklovatelné obalové materiály a tak je možné se vyhnout neobsazeným vozidlům při zpátečních cestách.

Provozní manažer firmy Roadrunner, pan Wouter Blok, prohlásil: “Jsem velice rád kurýrem firmy Roadrunner s nejvyšším pětihvězdičkovým ohodnocením jako oficiálním uznáním úspěchu firmy.” Chcete-li spravovat vozový park i obchodní proces udržitelným způsobem, je toto smysluplným krokem



rotterdamské radnice, která tak využívá evropského schématu k testování svých enviromentálních politik. Považujeme se za profesionální řidiče, kteří problematice udržitelnosti přikládají velkou pozornost. Vysoká ohodnocení nevzniknou jen tak. Náš postoj charakterizuje odlišný přístup k mobilitě. Krom spolehlivosti a složení našich vozových parků závisí také na kritériu emisí CO₂. Společně jsou důležitým faktorem zvažovaným při nákupu nových vozidel. Naším mottem je “emise, které neuvolňuješ do ovzduší, nemusíš kompenzovat”.



Dostupné podklady

V rámci projektu ECOSTARS byla vytvořena řada materiálů, které jsou užitečné při zakládání a provozu nového potenciálního schématu.

Materiály zahrnují školicí materiály v anglickém jazyce pro manažery místních schémat a technické auditory schématu, tréninkový kurz, Zprávu o přenositelnosti, ve které byly zkoumány možné způsoby financování chodu schémat, a Zprávu o výsledcích a zkušenostech s posouzením dopadů fungování schématu.

Pro případné zájemce o založení nového schématu jsou k dispozici stávající šablony propagačních materiálů schématu v anglickém jazyce a materiály pro členy schématu s překladem do italštiny, španělštiny, češtiny a holandštiny a švédštiny. Musí být následně upraveny tak, aby vyhovovaly místním podmínkám.

Při zavádění schématu je také nabízena možnost zprostředkování kontaktu s potenciálními partnery. Všichni provozovatelé schématu jsou zváni k účasti na každoročním fóru konaném ve Velké Británii, které má za cíl podpořit rozvoj konceptu ECOSTARS.

Všichni případní zájemci o nové schéma by měli kontaktovat koordinátora projektu na adrese coordinator@ecostars-europe.eu a manažerku ECOSTARS v Barnsley MBC na adrese AnnBeddoes@barnsley.gov.uk. Nová schémata jsou vyzývána k podpisu Memoranda o porozumění. Tím je zajištěno dodržení standardních kritérií schématu, jednotného uplatňování značky schématu a zapojení do širšího konceptu schématu.

Místním samosprávám se zájmem o založení schématu ECOSTARS doporučujeme se zaměřit na následující zdroje informací:

- D2.1 ECOSTARS State of the Art Review
- D2.3 ECOSTARS Guide to transferability and recommendations
- D3.3 ECOSTARS Auditing User Guide

Tyto zdroje naleznete v sekci [downloads](#) na webových stránkách ECOSTARS ecostars-europe.org. Poskytnou Vám další informace a souvislosti mimo zaměření této příručky.



Kontakty

ECOSTARS Europe

Koordinátor projektu: TTR

Mark Fell

Minister Pool Walk

Lichfield, Staffordshire

WS13 6QT, UK

Tel. +44 (0)207 953 4069

Mark.fell@ttr-ltd.com

Autor dokumentu: ISIS

Michela Fioretto

Largo dei Lombardi, 4

IT - 00186

Rome, Italy

Tel. +39 063212655

mfioretto@isis-it.com

Vedoucí publicity: POLIS

Dagmar Röller

Rue du Trône, 98

B – 1050

Brussels, Belgium

Tel. +32 2 500 56 72

droeller@polisnetwork.eu

www.ecostars-europe.eu



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Výhradní odpovědnost za tento obsah (webové stránky, publikace) nesou jeho autoři. Nemusí nutně reflektovat názor Evropské unie. Ani EACI, ani Evropská komise nejsou zodpovědné za použití informací v něm uvedených.



ECOSTARS
FLEET RECOGNITION SCHEME



Financování: STEER – INTELLIGENT ENERGY
EUROPE (IEE)

Grantová smlouva IEE/10/290/SI2.589420

