



Zapojení občanů a zainteresovaných stran

Danuše Strnadová, CDV



Zapojování veřejnosti

- **informování** veřejnosti + **získávání** jejích **názorů** (identifikace a analýza potřeb uživatelů)
- → využití při přípravě rozhodnutí o společensky významných záměrech
- cíl: **zajistit přijetí opatření**
- zapojuje občany a zainteresované strany **od začátku plánovacího procesu i v jeho celém průběhu**



Milník:
Závěrečné hodnocení
dopadů uzavřeno

- 11.1 Stávající plán pravidelně aktualizovat
- 11.2 Přezkoumat dosažené výsledky – porozumět úspěchu a selhání
- 11.3 Identifikovat nové výzvy pro další generaci plánů udržitelné městské mobility

11. Poučit se

Výchozí bod:
"Chceme zlepšit
mobilitu a kvalitu
života našich
občanů!"

- 1.1 Zavázat se k celkovým zásadám udržitelné mobility
- 1.2 Zhodnotit dopad na regionální/národní rámec
- 1.3 Provést sebehodnocení
- 1.4 Přezkoumat dostupnost zdrojů

1. Určit si svůj
potenciál pro
úspěšný plán
udržitelné
městské mobility

- 1.5 Definovat základní časovou osu
- 1.6 Identifikovat klíčové aktéry a zainteresované strany

Dobrá
příprava

2. Definovat
proces vývoje a
rozsah plánu

- 2.1 Podívat se za své vlastní hranice a odpovědnosti
- 2.2 Usilovat o politickou koordinaci a integrovaný plánovací přístup
- 2.3 Napláňovat zapojení zainteresovaných stran a občanů
- 2.4 Dohodnout se na pracovním plánu a řídicích mechanismech
- 3.1 Připravit analýzu problémů a příležitosti
- 3.2 Vytvořit scénáře

3. Analyzovat
situaci ohledně
mobility a vytvořit
scénáře

Milník:
Analýza problémů
a příležitosti uzavřena

4. Vytvořit
společnou vizi

- 4.1 Vytvořit společnou vizi mobility
- 4.2 Aktivně informovat veřejnost

Racionální a
transparentní
stanovení cílů

5. Stanovit
priority a
měřitelné cíle

- 5.1 Identifikovat priority pro mobilitu
- 5.2 Vypracovat cíle podle pravidla SMART

Milník:
Opatření
identifikována

- 6.1 Identifikovat nejúčinnější opatření
- 6.2 Učit se ze zkušeností ostatních
- 6.3 Zvážit nejlepší hodnotu z finančního hlediska
- 6.4 Využívat součinnost a vytvořit integrované balíčky opatření

Plánování
udržitelné
městské
mobility

Vypracování
plánu

8. Zabadovat
do plánu
monitorování a
hodnocení

- 8.1 Zajistit monitorování a hodnocení

9. Přijmout
plán udržitelné
městské mobility

- 9.1 Zkontrolovat kvalitu plánu
- 9.2 Přijmout plán
- 9.3 Autorizovat plán

Milník:
Plán udržitelné
městské
mobility schválen.

10. Zajistit řádné
řízení a
komunikaci

- 10.1 Řídit provádění plánu
- 10.2 Informovat a zapojit občany
- 10.3 Zkontrolovat pokrok směrem k dosažení cílů

Implementace
plánu



Proč zapojovat veřejnost?

- **Participační přístup** – jeden ze **základních principů** plánování udržitelné městské mobility
- aktivní **předcházení** možným **nedorozuměním a odporu** veřejnosti proti nově navrhovaným záměrům
- omezení možnosti manipulace s veřejným míněním
- lepší pochopení potřebnosti projektu → větší ochota přijímat kompromisy
- zvýšení povědomí o příležitostech nebo omezeních, která nastanou s implementací opatření



Výhody zapojování veřejnosti

- podpora místní **demokracie**
 - plánování pro lidi = plánování s lidmi → rozhodnutí podporovaná občany a zainteresovanými stranami
 - veřejnosti otevírá možnost ovlivnit podobu budoucího rozvoje x výsledné rozhodnutí však zůstává v rukou rozhodovatelů, kteří nesou odpovědnost
- pozvednutí **vlastnictví** opatření
- ↓ rozdíl mezi občanem a politikem
- **vhled** ze strany **cílových skupin**
 - získání množství podkladových informací, námětů a připomínek
 - → bezprostřední využití pro plánovací proces
 - → projekt lépe „pasuje“ na místní podmínky – podpora lokálních řešení pro lokální výzvy
 - → **zvýšení kvality zpracovávaných dokumentů**



Výhody zapojování veřejnosti

- **zamezení negativních reakcí** ze strany veřejnosti
 - přizvání oponentů a odpůrců záměru – snížení nebezpečí pozdějšího zablokování rozhodnutí
- ↑ **účinnost a efektivitu** politických rozhodnutí
 - čím dříve veřejnost zapojena do rozhodovacího procesu, tím efektivnější proces
 - **zrychlení** připravovaného **plánovacího procesu**
 - postupné zapracování a vypořádání požadavků na změny od občanů
 - zjištění, že nesouhlas s předkládaným záměrem je příliš velký a jeho realizace by přinesla ekonomicky neúnosné náklady
- ↑ **transparentnost** rozhodování
 - možné získat významnou úroveň „**veřejné legitimacy**“ pro přijetí konkrétních opatření → zvýšení společenské i politické průchodnosti navrhované akce



Základní otázky

- Koho zapojit, proč a jak?
- Kdo by měl být zapojen?
- V jakých fázích rozhodovacího procesu?
- Jaká je žádoucí intenzita zapojení?
- Jaké nástroje by měly být použity?
- Jaký druh výsledků očekáváme?



Typy zainteresovaných stran

- volení zástupci
- média
- oponenti
- odborní poradci
- různé typy organizací
 - sdružení cestujících (např. Společnost pro veřejnou dopravu, ...)
 - dopravci





Nástroje zapojení veřejnosti

- dotazníkové šetření (otevřené nebo uzavřené otázky)
- veřejná setkání, kulaté stoly a workshopy
- návštěvy dotčených lokalit
- ...
- (GUIDEMAPS Handbook, Volume 2)



Příklady – Česká republika



Bezpečné cesty do školy

- Pražské matky, o.s. a Oživení, o.s., Partnerství, o.p.s.
- součástí programu hl. m. Prahy
- mapy nebezpečných míst v okolí školy + seznam nebezpečně vnímaných lokalit
- → **dopravní studie** navrhující opatření k odstranění nebezpečných místa zklidnění dopravy v okolí školy
- → realizace návrhů opatření
- → vypracování **školního plánu mobility**
- přínosy: zvýšení dopravní bezpečnosti v okolí školy, zavedení aktivní dopravní a ekologické výchovy → odpovědné dopravní chování a návyky





Brno – projekt CIVITAS ELAN

- Youth Congress
- Letní fotosoutěž s CIVITASem



http://civitas.brno.cz/sites/default/files/imagecache/preview/obrazky/DS_C_4921a.jpg



<http://civitas.brno.cz/sites/default/files/imagecache/preview/obrazky/07.jpg>



Brno – projekt CIVITAS ELAN

- seminář „Zapojování občanů do procesu plánování a realizace projektů“
- výstava „Vandalismus v MHD“



Brno – projekt CIVITAS ELAN

facebook

E-mail Heslo

Zůstat přihlášen(a) Zapomněli jste své heslo

CIVITAS ELAN BRNO
je na Facebooku.

Chcete-li s uživatelem CIVITAS ELAN BRNO navázat kontakt, přidejte se na Facebook.

Registrace **Přihlásit se**

CIVITAS ELAN BRNO
To se mi líbí (105) · Lidé, kteří tady byli (0)

To se mi líbí

Organizace
CIVITAS ELAN v Brně:
- Integrované centrum mobility
- Minibusy

O mně **Fotky** **To se mi líbí** **Mapa** **Události**

Nejdůležitější

Příspěvek **Fotka**

Napište něco...

Jste také na
<http://www.civitas.brno.cz>

Nejnovější příspěvky ostatních uživatelů na CIVITAS ELAN BRNO **Zobrazit vše**

Luis David Gran Poveda
Hello! some one speaks english?? I need information about C...
1 · 12 února v 9:05

Když už tady Martin kdysi zmínil ty informační panely: jaké jsou vaše zkušenosti s údaji na nich? Dá se podle nich řídit? Ukazují skutečně aktuální informace?





Zdroje:

- <http://www.mobilityplans.eu>
- projekt GUIDEMAPS (Gaining Understanding of Improved Decision Making and Participation Strategies, FP5)
- projekt AENEAS: D2.1 Stakeholder Involvement Handbook
- CIVITAS Handbooks: Involving stakeholders: Toolkit on organising successful consultations, Reaching the citizens: Toolkit on effective communications and marketing

- <http://civitas.brno.cz>
- <http://www.cyklostrategie.cz>
- <http://www.udrzitelnadoprava.cz>



Děkuji za pozornost

danuse.strnadova@cdv.cz